

## **Mehrsprachige Telefonsprechstunde**

### **Benötigen Sie Unterstützung in Zeiten von Corona?**

Durch das neuartige Coronavirus ist es zu einer Ausnahmesituation gekommen, die verunsichernd sein kann. Häusliche Isolation kann anstrengend und konfliktreich sein. Wir bieten telefonische Unterstützung in **mehreren Sprachen**.

- Fühlen Sie sich oder ein Familienangehöriger aufgrund von Corona belastet?
- Möchten Sie Anregungen zum Umgang mit Kindern?
- Möchten Sie sich zu den aktuellen Regelungen informieren? Möchten Sie sich zu den Regelungen der Ausländerbehörde, BAMF etc. informieren? (Es können jedoch keine rechtsverbindlichen Aussagen getätigt werden)

**...dann rufen Sie uns an unter 0251/1448631**

**Mittwochs 14.00-15.00 Uhr**

*Arabisch Englisch Farsi/Dari Französisch*

*Mazedonisch Portugiesisch Romani Russisch*

*Serbisch Spanisch Tigrinja Türkisch*

#### **Hinweis auf weitere Hilfsangebote:**

- ⇒ bei gesundheitlichen Beschwerden rufen Sie bitte Ihren Arzt an und vereinbaren Sie einen Termin
- ⇒ bei Fragen zur Hygienemaßnahmen und Verhaltensweisen informieren sie sich beim **Robert-Koch-Institut** ([https://www.rki.de/DE/Home/homepage\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html)) oder bei der **Stadt Münster** ([www.muenster.de/corona](http://www.muenster.de/corona))
- ⇒ haben Sie andere Sorgen und Probleme, gibt es folgende Angebote:  
**Hilfetelefon (Beratung und Hilfe für Frauen):** Tel.: **08000 116 016** /Online-Beratung unter <https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/online-beratung.html>  
**Telefonseelsorge:** Tel.: 0800 / 111 0 111 oder 0800 / 111 0 222
- ⇒ Bei familiären Fragen, Stress, Konflikten, oder in schwierigen Lebenslagen:



Unterbezirk  
Münsterland-  
Recklinghausen

refugiomünster  
*psychosoziale Flüchtlingshilfe*



**Die Familienberatung für Bewohner der Stadt Münster.** Anonym und sicher.

Tel. 0251-3958896; [familienberatung.ms](mailto:familienberatung.ms)

⇒ Ressourcen zum Thema Coronavirus: <https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>